



# KASTELNIK

## SPEZIALREINIGUNG 24/7

### INFORMATIONSPFLICHTUNG

Der Verwalter der personenbezogenen Daten des Nutzers, die über das Kontaktformular bereitgestellt werden, und somit die Instanz, die über die Ziele und Methoden ihrer Verarbeitung entscheidet, ist Kastelnik Studio sp. z o.o., ul. Hierowskiego 48B, 40-750 Katowice, im Folgenden als Verwalter bezeichnet.

Die vom Nutzer im Kontaktformular angegebenen personenbezogenen Daten werden vom Verwalter auf der Grundlage der vom Nutzer erteilten Zustimmung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a) der Verordnung des Europäischen Parlaments und des Rates (EU) 2016/679 vom 27. April 2016 über den Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und über den freien Datenverkehr sowie der Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG - im Folgenden DSGVO genannt - verarbeitet.

Die Bereitstellung personenbezogener Daten im Kontaktformular ist freiwillig. Der Nutzer hat das Recht, seine erteilte Zustimmung jederzeit zu widerrufen, indem er sich an den Verwalter unter [mieszko@kastelnik.pl](mailto:mieszko@kastelnik.pl) wendet, ohne die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung zu beeinträchtigen, die auf der Grundlage der Zustimmung vor ihrem Widerruf durchgeführt wurde.

Dem Nutzer steht das Recht auf Zugang zu seinen personenbezogenen Daten zu jeder Zeit, deren Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung sowie das Recht, der Verarbeitung zu widersprechen und das Recht auf Datenübertragbarkeit zu.

Der Verwalter verarbeitet die personenbezogenen Daten des Nutzers des Dienstes zu folgenden Zwecken:

- Kommunikation mit dem Nutzer, insbesondere Bearbeitung von Beschwerden bezüglich Produkte oder Dienstleistungen des Verwalters;
- Präsentation von Handelsangeboten an den Nutzer auf elektronischem Weg;
- Präsentation von Handelsangeboten an den Nutzer im telefonischen Kontakt;
- Ermöglichung für den Nutzer, Kommentare oder Meinungen zu Produkten oder Dienstleistungen des Verwalters zu übermitteln.

Der Verwalter kann die im Kontaktformular angegebenen personenbezogenen Daten des Nutzers auch zu den folgenden Zwecken verarbeiten:

- Zum Abschluss und zur Durchführung eines möglichen Vertrags zwischen dem Nutzer und dem Verwalter sowie zur Betreuung des Nutzers als Kunde des Verwalters gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO;
- Zur Durchführung finanzieller Abrechnungen mit dem Nutzer, der Kunde des Verwalters ist, im Rahmen der Durchführung eines möglicherweise zwischen den Parteien geschlossenen Vertrags, sowie zur möglichen Geltendmachung von Ansprüchen gegen den Nutzer, der Kunde ist, im Rahmen des rechtlich begründeten Interesses des Verwalters gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO, sowie zur Erfüllung der gesetzlichen Pflichten des Verwalters gegenüber Steuerbehörden auf der Grundlage gesonderter Vorschriften gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO
- Zur Durchführung von Marketingaktivitäten des Verwalters im Rahmen des rechtlich begründeten Interesses des Verwalters im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO, sowie gemäß den Willenserklärungen bezüglich Marketingkommunikation, die gegenüber dem Verwalter abgegeben wurden. Die erteilten Zustimmungen im Bereich der Marketingkommunikation (z.B. für das Versenden von Handelsinformationen auf elektronischem Wege oder telefonischen Kontakt zu Direktmarketingzwecken) können jederzeit widerrufen werden, ohne dass dies die Rechtmäßigkeit der auf der Grundlage der Zustimmung vor ihrem Widerruf durchgeführten Verarbeitung beeinträchtigt;
- Zur Erfüllung der gesetzlichen Pflichten des Verwalters gegenüber dem Nutzer, wie in der DSGVO festgelegt, im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO.
- Weitere Informationen zu den oben genannten Verarbeitungszwecken der personenbezogenen Daten des Nutzers finden sich in der Datenschutzrichtlinie, die auf der Website veröffentlicht ist.
- Die personenbezogenen Daten des Nutzers werden vom Verwalter nicht an Dritte weitergegeben.

- Der Verwalter speichert die personenbezogenen Daten für den Zeitraum, der notwendig ist, um die festgelegten Ziele zu erreichen, d.h. für die Dauer der Geschäftstätigkeit des Verwalters.
- Bei Fragen oder Problemen im Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten sollte man sich an den Verwalter unter folgender Adresse wenden: ul. Hierowskiego 48B, 40-750 Katowice, [mieszko@kastelnik.pl](mailto:mieszko@kastelnik.pl) Der Nutzer hat das Recht, eine Beschwerde beim Präsidenten des Amtes für Datenschutz einzureichen.